

Unsere Services für den Handel

Digitale Services – Produktdaten,
Auftragscheck, Konfiguratoren u. v. m.

fleck-dach.de



Alle FLECK-Services auf einen Blick:
fleck-dach.de/service



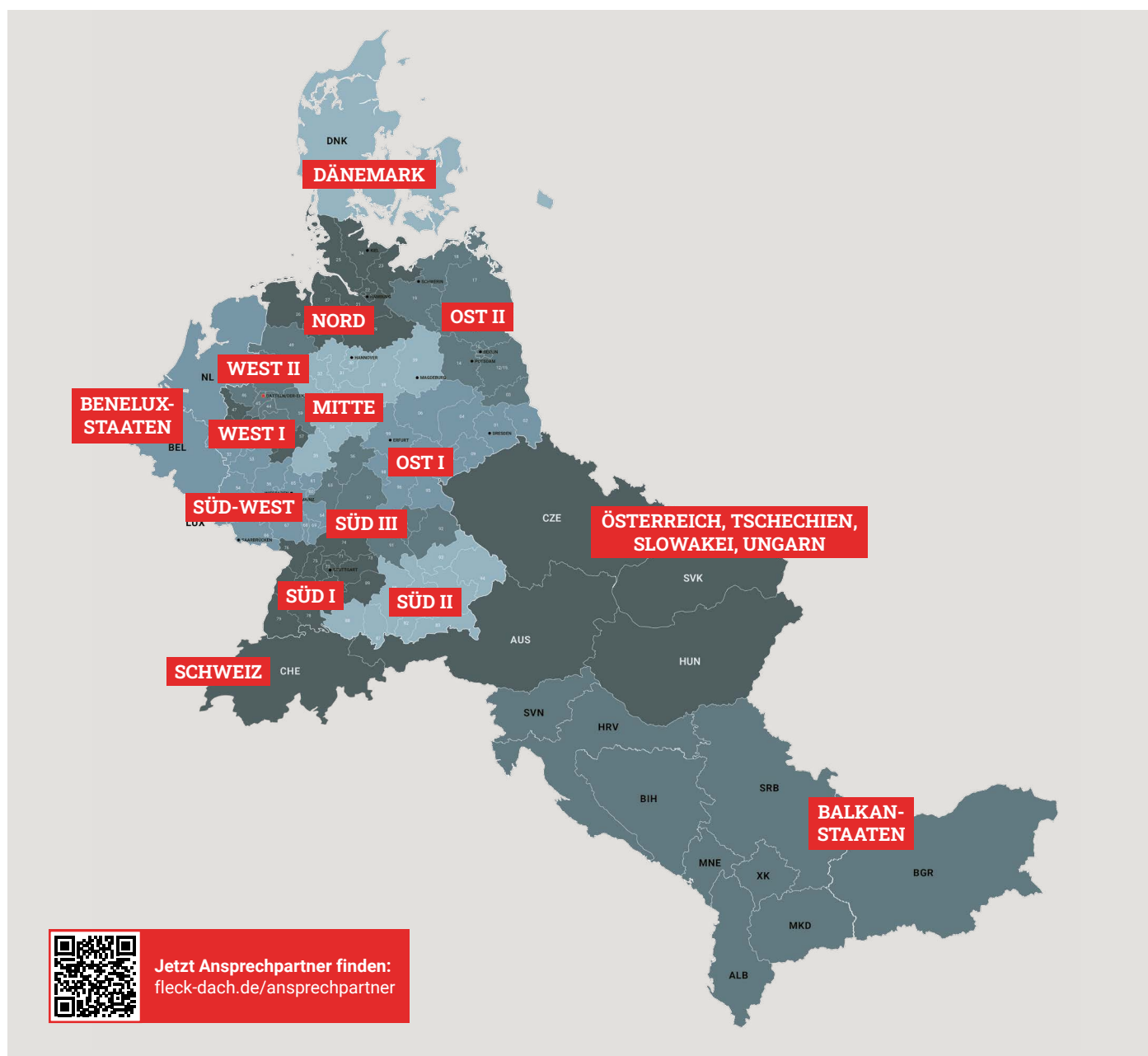
„ Unser Anspruch ist es, die Arbeit für unsere Handelspartner leichter zu machen und Prozesse zu beschleunigen.

Christoph Nielacny, Geschäftsführer FLECK GmbH

FLECK-Ansprechpartner

National und international in Ihrer Nähe.

Unsere Außendienstmitarbeiter und Handelsvertreter sind für Sie jederzeit telefonisch und vor Ort erreichbar. Das gilt national wie auch international.



Jetzt Ansprechpartner finden:
fleck-dach.de/ansprechpartner

FLECK ist digital vernetzt

Produktdaten, Preise und Datensätze sind online abrufbar.

FLECK verfolgt eine konsequente und zukunftsfähige Digitalstrategie für eine effiziente und erfolgreiche Partnerschaft im dreistufigen Vertriebsweg. Dem Baustoff-, Bedachungs- und SHK-Handel stellen wir daher alle relevanten Daten digital über mehrere Partner zur Verfügung:

Von FLECK erhalten Sie:

- Artikel-Stammdaten für alle Produkte inklusive GTIN/EAN-Codes
- Bruttopreise

Von Heinze erhalten Sie:

- Artikel- und Preisdaten Ihrer Lieferanten, die Sie teilweise automatisiert in Ihr eigenes System einpflegen können

Von Dach-Daten-Pool erhalten Sie:

- Qualifizierte und benutzerfreundlich aufbereitete Artikelstammdaten

Von ETIM erhalten Sie:

- Nach internationalem Standard klassifizierte und damit leicht auffindbare Produktinformationen

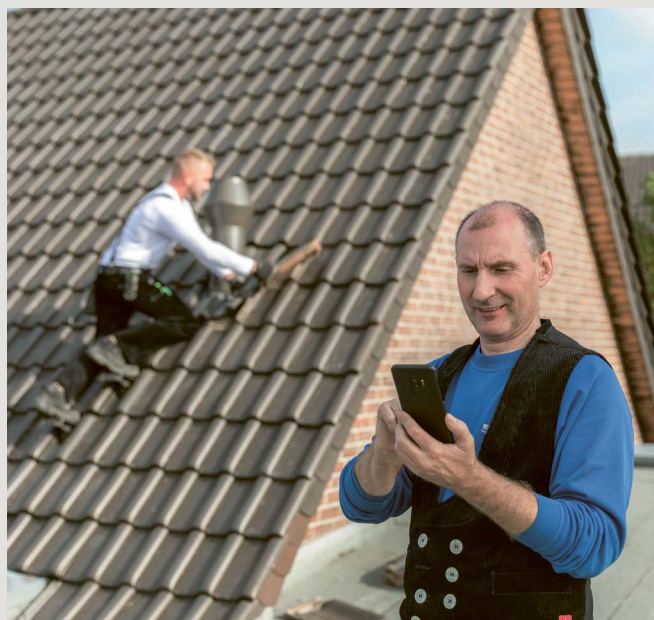
Von inndata erhalten Sie:

- Aktuelle Produkt- und Preisdaten nach einem vereinheitlichten Datenstandard



Papierloser Geschäftsverkehr

Rechnungen, Bestellungen und viele Services digitalisiert.



Bestellungen können direkt per Smartphone an die entsprechende E-Mail-Adresse geschickt werden.

Unser Ziel ist es, jene Vorgänge und damit verbundene Dokumente zu digitalisieren, die im Rahmen der Zusammenarbeit entstehen. Auf Papier und analoge Abläufe wird daher weitestmöglich verzichtet. Damit schonen wir die Umwelt, steigern die Produktivität und verschaffen den handelnden Personen mehr Zeit für persönliche Gespräche über Prozesse, Produkte und Services.

Digitalisierte Geschäftsprozesse

- Bei Rechnungen arbeitet FLECK – als gelisteter Lieferant bei allen großen Baustoff- und Bedachungsfachhandelskooperationen sowie -zentralen – mit EDI-INVOIC
- Bestellungen können über EDI-Orders getätigt werden und sind per E-Mail möglich: **bestellungen@fleck-dach.de**
- Rückmeldungen zu Bestellungen erfolgen in der Regel am selben oder nächsten Werktag



Zur Bestell-E-Mail:
bestellungen@fleck-dach.de



Zur Bestellung reicht uns und unseren Kunden heute eine kurze E-Mail.



Adrian Burkart, Leitung Vertriebsinnendienst FLECK GmbH

Auftrags- und Versandstatus online

Mit diesem Online-Service haben Sie Ihre Bestellungen im Blick.

Mit unserem Auftragscheck für den Paket- und Speditionsversand ermöglichen wir unseren Handelspartnern, den Versandstatus ihrer Aufträge jederzeit einzusehen – egal an welchem Ort. So können Sie exakt sehen, ob Ihr Paket bereits an unseren Paketdienstleister übergeben wurde und wann es voraussichtlich bei Ihnen eintrifft. Das macht Bestellungen berechenbar.

KONTROLLIEREN SIE IHREN AUFTRAGSSTATUS

Vorgangs-Nummer:

> ÜBERPRÜFEN



Die Vorgangs-Nummer ist oben rechts auf der Auftragsbestätigung zu finden.



Zum Auftragscheck:
fleck-dach.de/auftragscheck

Produktrückgaben

Unser Prozess zur Bearbeitung von Reklamationen im Schadensfall oder in Ausnahmen¹ bei Meldung innerhalb von 14 Tagen.

Wenngleich die Zahl der Reklamationen bei FLECK sehr gering ist, sind sie nicht gänzlich zu verhindern. Umso wichtiger ist es uns, dass die Abwicklung zügig und unbürokratisch verläuft und einem festgelegten Ablauf folgt.

Bei Bruch

1. Sendung von Schadensfotos an FLECK
2. Prüfung durch FLECK
3. Kostenlose Ersatzlieferung, abhängig vom Prüfungsergebnis

Bei Falscherfassung, Produktionsfehler, Versandfehler

1. Einsendung der Reklamation bzw. von Schadensfotos
2. Prüfung durch FLECK
3. Neulieferung gegen Berechnung sowie Rückholung der reklamierten Ware abhängig vom Prüfungsergebnis
4. Gutschrift nach erfolgreicher Rückholung

Gutschrift aus diversen Gründen

1. Nach individueller Klärung des Sachverhaltes und möglicher Modalitäten veranlasst FLECK eine entsprechende Gutschrift.

Warenrückgabe, Falschbestellung ab Warenwert 100,00 Euro

1. Voranmeldung der Rücksendung
2. Prüfung der Voranmeldung durch FLECK
Wichtig: Wird Ware ohne Voranmeldung gesendet, wird diese längstens zehn Arbeitstage zur Abholung bei FLECK bereitgestellt und geht danach in das Eigentum von FLECK über
3. Nach positiver Meldung von FLECK kann die Rücklieferung durch den Händler frei an das FLECK-Werk in Datteln erfolgen²
4. FLECK prüft die Wiederverkaufsfähigkeit der Ware
5. Ist Wiederverkaufsfähigkeit gegeben, erfolgt die Gutschrift abzüglich mind. 35 Prozent für Handling etc.

¹ Grundsätzlich gelten unsere ALB: fleck-dach.de/agb ² Wird der Transport durch FLECK organisiert, werden die Rückführungskosten weiterberechnet.

Alle Services von FLECK – an einem Fleck

Online. Kostenlos. Selbsterklärend.

Hier finden Sie Online-Konfiguratoren, Berechnungsservices, Ansprechpartner und Wissenswertes.

Konfigurationen

Wrasenlüfter

Schnell und fehlerfrei zum individuell gefertigten Wrasenlüfter (s. Seite 6)



Flachdach-Rechteck-Notüberlauf

Ihr maßgeschneiderter Notüberlauf



Horizontale Dachdurchführung

Zur Nutzung für z. B. das Vaillant-Lüftungssystem recoVAIR VAR 60



NEU Flachdachzubehör

Das passende Produkt zum Abdichtungsmaterial finden

Auswahl	Ergebnis
Kunststoffdachbahnen	4 in 1 Flachdachlüfter MAX 
FPO	
Sika - Sarnafil TG 66-15	
Sanierungslüfter	

NEU Solar-Trägerpfanne

Die richtige Dachpfanne und Unterkonstruktion für Ihr Solar-dach finden



Daten, Ansprechpartner, Wissen

Downloads

Datenblätter, Einbauanleitungen u. a.

Ansprechpartner

Ihren Außen- und Innendienst-Mitarbeiter bei FLECK finden

Produktdaten für den Handel

Artikel-Stammdaten, EAN-Codes, Bruttopreise

FAQ

Antworten auf Fragen wie z. B. zu Solar- und Gründachpflichten



Alle FLECK-Services auf einen Blick:
fleck-dach.de/service



Wrasenlüfter-Konfigurator

Schnell und fehlerfrei den individuell gefertigten Wrasenlüfter planen und bestellen. Speziell entwickelt für Architekten, Planer, Dachhandwerker und Handel

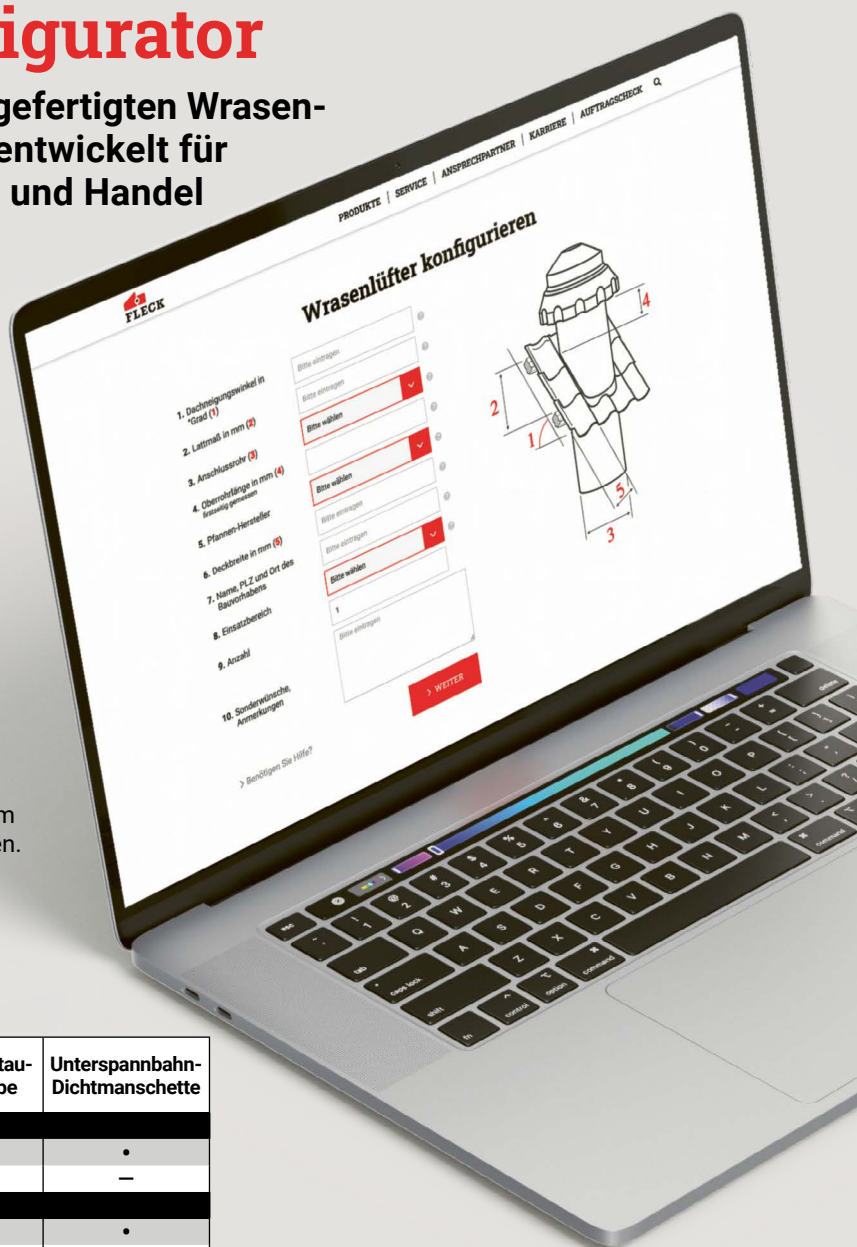
Der Konfigurator prüft die einzugebenen Daten automatisch auf Plausibilität und Vollständigkeit:

- Dachneigungswinkel in Grad
- Lattmaß in mm
- Anschlussrohr
- Oberrohrlänge in mm (firstseitig gemessen)
- Pfannen-Hersteller, -Typ, -Farbe
- u. a.

Das Ergebnis kann:

- a. Als PDF gespeichert werden und als Grundlage für Bestellungen dienen
- b. Vom Nutzer direkt an den Händler seines Vertrauens (über die Eingabe der E-Mail-Adresse) gesendet werden
- c. Vom Nutzer an einen Händler in der Nähe (aus der FLECK-Händlersuche) gesendet werden

Wird die Konfiguration an Ihre Händler-Adresse gesendet, erhalten Sie das PDF-Formular sowie die Kontaktdaten des Nutzers. Bitte setzen Sie sich im nächsten Schritt mit diesem in Verbindung, um den weiteren Bestellprozess abzustimmen.



Erweiterungsmöglichkeiten für das Zubehör

• = möglich — = nicht möglich	Flairkopf	KWA (integriert)	Unterdach-KWA	Rückstauklappe	Unterspannbahn-Dichtmanschette
OHNE WÄRMEDÄMMUNG					
DN 150	•	•	•	•	•
DN 200	•	•	•	—	—
MIT WÄRMEDÄMMUNG					
DN 150	•	—	•	•	•
DN 200	•	—	•	—	—

Hinweis: Wärmedämmung bis DN 400 möglich, Flairkopf und KWA bis DN 200 möglich.



Wrasenlüfter-Partnerhändler werden:

Wrasenlüfter-Anfragen leitet FLECK gern an Sie weiter. Teilen Sie Ihrem FLECK-Ansprechpartner dazu Ihre E-Mail-Adresse mit.



Jetzt Konfigurator nutzen:
fleck-dach.de/wrasenluefter

Mitgliedschaften von FLECK

Aktiv für eine nachhaltige Zukunft.

FLECK hält sich nach wie vor strikt an die Dreistufigkeit in der Absatzkanalpolitik und bleibt diesbezüglich den bestehenden Partnerschaften mit dem Bedachungs-, Baustoff- und SHK-Handel treu. Dies äußert sich u. a. auch durch eine Fördermitgliedschaft im ZDBF – Zentralverband des Deutschen Bedachungsfachhandels e. V. Darüber hinaus ist FLECK Mitglied im Gesprächskreis Baustoffindustrie im Bundesverband Deutscher Baustoff-Fachhandel (BDB) e. V. (GSKR).



ZDBF
ZENTRALVERBAND DES
DEUTSCHEN BEDACHUNGSFACHHANDELS E.V.



Mitgliedschaften:
fleck-dach.de/mitgliedschaften

Verkaufsunterstützung

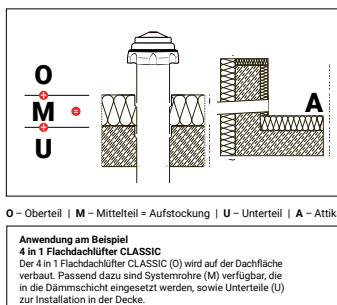
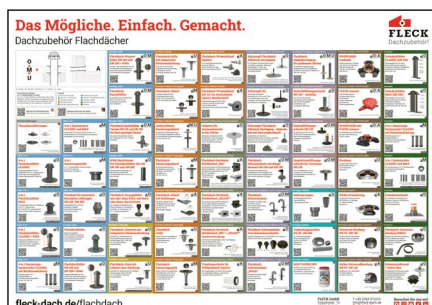
FLECK bietet verkaufsfördernde Maßnahmen und Hilfsmittel zum Abverkauf der FLECK-Produkte aus dem Lager.



Ihr Ansprechpartner bei FLECK freut sich auf Ihren Anruf:
fleck-dach.de/ansprechpartner

NEU Flachdach-Plakat

Produkte sicher kombinieren. Dieses Plakat ist die praktische Arbeitshilfe für Handel und Dachhandwerk. Es zeigt, welche Flachdach-**O**berteile, **-M**ittelteile/Aufstockungen und **-U**nterteile von FLECK sicher miteinander kombiniert werden können.



Preisliste

Die Preisliste ist für ihre Übersichtlichkeit und einfache Handhabung bekannt und wird stetig ergänzt und verbessert.



Displays

Zur Bewerbung unterschiedlicher Produkte bietet FLECK Aufsteller, Ellipsen-Displays, Rollups oder Plakate.



Mit POS-Material unterstützt FLECK u. a. den Handel beim Abverkauf seiner Lagerware (im Bild ROOF SUPER DRY)

Unterlagen gedruckt und digital

Analog und digital versorgt FLECK den Markt mit Unterlagen. Dazu zählen u. a. Broschüren, Flyer, Datenblätter, Merkblätter für die Bereiche Steil-, Flach-, Solar- und Gründach.



Zu allen Produkten von FLECK existieren verschiedene Unterlagen, die teilweise gedruckt verfügbar sind – immer jedoch werden die Unterlagen online zur Verfügung gestellt (s. Abb. rechts)

Dokumenttyp	
☐ Allgemeine Information	
☐ Arbeitshilfe	
☒ Broschüre	
☐ Einbauanleitung	
☐ Flyer	
☐ Merkblatt	
☐ Objektbericht	
☐ Planungshilfe	
☐ Preisliste	
☐ Pressebild	
☐ Produktdatenblatt	
☐ Verlegelinweis	
Kategorien	
☐ – NEU –	
☐ Allgemeines	
☐ Dachbegehung, Schneefang	
☐ Flachdach	
☐ Flachdach-Durchgänge	
☐ Flachdach-Entwässerung	
☐ Flachdach-Lüftung	
☐ Flachdach-Zubehör	
☐ Flexible Universal-Dachpfannen	
☐ Sanierung/Wartung/Modern.	
☐ Solardach	
☐ Solardach-Befestigungen	
☐ Solardach-Durchgänge	
☐ Solardach-Lüftung	
☐ Sonstiges Zubehör	
☐ Steildach	

Abb.: Auswahlfelder im Download-Bereich nach Dokumententyp oder nach Kategorien:
fleck-nach.de/download



FLECK GmbH
Industriestr. 12
45711 Datteln, Deutschland

T +49 2363 9123-0
info@fleck-dach.de

fleck-dach.de

Besuchen Sie uns auch auf:

